

STARHOTELS ET LA TECHNOLOGIE

Starhotels a personnalisé son offre, non seulement en s'occupant des moindres détails, d'une recherche continue du confort absolu dans le respect de la véritable hospitalité italienne, mais aussi en **activant une série de services d'avant-garde pour le tourisme d'affaires:**

- **100% Wireless Internet dans toutes les structures, dans tous les espaces communs et dans les chambres:** le service s'adresse aux voyageurs d'affaires et aux utilisateurs d'ordinateurs de poche et de PC portables, il permet des connexions immédiates à grande vitesse et sans fil. Pour réaliser cela, Starhotels s'est adjoint les services de Swisscom, le principal provider d'accès rapide à Internet sur réseau fixe et wireless. Le service consent à l'hôte muni d'un ordinateur portable ou d'un ordinateur de poche équipé de la technologie Wi-Fi de se connecter à Internet, sans devoir utiliser des câbles ou des prises. Pour les PC ne disposant pas de la technologie Wi-Fi, des dispositifs Swisscom qui consentent la connexion à Internet en modalité wireless sont disponibles dans les chambres et à la réception.
- **Executive Room:** ce sont les chambres conçues pour la clientèle business. Elles sont issues de la philosophie qui associe la haute technologie et le confort absolu, avec un service soigné dans les moindres détails, afin de pouvoir travailler en toute décontraction. Elles offrent des installations Hi-Fi avec lecteur CD, TV 25" (TV de 7" dans la

salle de bains), 2 téléphones, prise de connexion pour PC et chargeur de batteries, connexion Internet, Wi-Fi, presse-pantalon, coffre fort, bouilloire électrique avec assortiment de thés et de cafés.

- **Business Center:** il s'agit de zones réservées, situées dans les espaces communs, équipées comme de véritables bureaux. Elles sont à la disposition des hôtes, pour travailler en toute tranquillité et sont munies de téléphone, fax, photocopieuse et d'un ordinateur avec imprimante.
- **Easybusiness Desk:** un poste de travail confortable, situé à l'intérieur d'un espace commun de l'hôtel, avec ordinateur et écran ultraplat connecté à une imprimante couleurs. Il est à la disposition des clients pour naviguer rapidement sur Internet 24 heures sur 24 via les lignes ADSL.
- **Centres de Congrès:** un total de 142 salles de réunions modulaires, dont beaucoup sont avec lumière naturelle, offrent des services d'avant-garde pour organiser des meetings, des congrès, des téléconférences via satellite, des vidéoconférences à circuit fermé. L'organisation est soutenue par d'excellentes installations d'amplification avec des microphones radio et des écrans géants pour la projection de diapositives et de vidéos. Pour compléter les installations technologiques, les Centres de Congrès offrent la connexion Wi-Fi Internet à grande vitesse. L'assistance continue de l'Event Manager présent dans chaque hôtel, qui s'occupe de la gestion opérationnelle de toutes les manifestations internes, allant de l'aménagement des salles à toutes les exigences du client, garantit le succès de toutes les initiatives.